



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังอ่าง

ที่ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อกับ อบต. วังอ่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังอ่าง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวังอ่าง ที่ ๔๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลวังอ่าง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อจัดเก็บข้อมูลและให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ขอตรวจสอบหรือผู้ขอข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งให้จัดทำรายงานสรุปผลข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อกับ อบต. วังอ่าง ให้ผู้บริหารทราบ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าขอรายงานสรุปผลข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อกับ อบต. วังอ่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๑,๐๓๕ คน ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	ดี	คิดเป็นร้อยละ	พอใช้	คิดเป็นร้อยละ	การปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	๖๙๕	๖๗.๑๕	๓๔๐	๓๒.๘๕	-	-	-	-
๒.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑,๐๒๕	๙๙.๐๓	๑๐	๐.๙๗	-	-	-	-
๓.	การตั้งใจให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๙๒๑	๘๘.๙๙	๑๑๔	๑๑.๐๑	-	-	-	-
๔.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๘๑๒	๗๘.๔๕	๒๒๓	๒๑.๕๕	-	-	-	-
๕.	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕๕	๙๒.๒๗	๘๐	๗.๗๓	-	-	-	-
๖.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖๕	๙๓.๒๔	๗๐	๖.๗๖	-	-	-	-
๗.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ								
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๙๑๓	๘๘.๒๑	๑๒๒	๑๑.๗๙	-	-	-	-
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๙๑๘	๘๘.๗๐	๑๑๗	๑๑.๓๐	-	-	-	-
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๘๗๕	๘๔.๕๔	๑๖๐	๑๕.๔๖	-	-	-	-
	- ห้องน้ำ	๘๔๙	๘๒.๐๓	๑๘๖	๑๗.๙๗	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสุทธีศา ชูช่วย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)



(นางสาวพิชชภา สงขาว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดฯ.....



(ลงชื่อ)



(นางอัจฉรา จันทร์มณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังอ่าง

ความเห็นนายกฯ.....



(ลงชื่อ)



(นายดิเรก หนูสาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังอ่าง